

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI

- rozvod, odchod partnera
- šikana
- výchovné problémy
- domácí násilí
- vztahové problémy
- nemoc či úmrtí
- vysoké nároky rodičů
- sebepoškozování
- osamělost
- jiné situace, které vnímáte jako zátěžové

JAK TO U NÁS CHODÍ

- Můžete zůstat v ANONYMITĚ.
- Je na Vás, co řeknete.
- Dodržujeme MLČENLIVOST.

(Tu lze prolomit jen na žádost Orgánu sociálně právní ochrany dětí, v případě oznamovací povinnosti a na Vaši žádost.)

- Naše služby jsou BEZ ÚHRADY.
- VČASNÁ POMOC – nečekají Vás dlouhé objednacích lhůty.
- RESPEKTUJEME Vaši individualitu a Vaše rozhodnutí.
- Můžete požádat o změnu pracovníka.

DOHODA O SPOLUPRÁCI

- Nejdříve jste zájemce a zjišťujete, co nabízíme. Pokud nalezneme společné téma, stáváte se klientem.
- V tomto bodě uzavíráme ústní dohodu o spolupráci a hledáme cíl spolupráce *(na čem budeme pracovat)*.
- Pokud si to přejete, můžeme uzavřít písemnou dohodu.
- Dohodu můžete kdykoliv ukončit *(bez udání důvodu, pokud naše služby již nepotřebujete)*.
- My můžeme smlouvu ukončit v případě, že o Vás více jak 6 měsíců nevíme nebo opakovaně porušujete pravidla.
- Můžete nás kontaktovat opakovaně.



ZÁZNAMY Z KONZULTACÍ

- Z každé konzultace je veden záznam v elektronické databázi, do které mají přístup jen pověřeni pracovníci Krizového centra.
- Do své dokumentace můžete po předchozí dohodě nahlédnout.
- Osobní dokumentace podléhá archivaci.

CO POTŘEBUJEME MY OD VÁS

- Na schůzky chodte včas nebo se omluvte.
- Aktivně spolupracujte na změně své situace.
- Chovejte se slušně, neboť v případě slovní nebo fyzické agresivity, může být naše spolupráce ukončena.

NEJSTE U NÁS S NĚČÍM SPOKOJENI

- Můžete nám to říct osobně, telefonicky, písemně *(vhodit do schránky stížností)* nebo vyplnit elektronický formulář na www.portusprachatice.cz
- Vaši stížnost bude řešit ředitelka sociálních služeb a předseda dozorčí rady Portus Prachatice, o. p. s.
- Nejdéle do 30ti dnů Vám vždy odpovíme.

NA KRIZOVÉ CENTRUM SE MŮŽE OBRÁTIT
KAŽDÝ, KDO PROŽÍVÁ TĚŽKOU SITUACI
A CÍTÍ, ŽE BY MU NAŠE SLUŽBY MOHLY
POMOCI.

POMOC POSKYTUJEME ZDARMA,
VŠEM OD 6 LET VĚKU, BEZ ROZDÍLU
POHLAVÍ ČI ETNIKA.

JSME TU PRO VÁS, ABYSTE NA SVÉ
STAROSTI NEBYLI SAMI.

PODPOŘÍME VÁS V ZAČÁTCÍCH ZMĚNY,
KTERÁ BÝVÁ NÁROČNÁ, SPOLEČNĚ
VYMYSLÍME, CO VÁM POMŮŽE, ABYSTE TO
ZVLÁDLI SAMI.

JSME TU PRO VÁS V RÁMCI CELÉHO
OKRESU PRACHATICE.



OTEVÍRACÍ DOBA

Pondělí	8 – 16
Úterý	8 – 16
Středa	8 – 16
Čtvrtek	8 – 16
Pátek	8 – 16

ADRESA

Starokasárenská 192, 383 01 Prachatice

TELEFON

+ 420 736 213 002

E-MAIL

krizac@portusprachtice.cz

WEB

<https://portusprachtice.cz/socialni-sluzby/krizove-centrum/>



FB

facebook.com/krizovecentrumpt



Portus Prachatice, o.p.s.

Krizové centrum

**NABÍZÍME VÁM
BEZPEČNÝ PROSTOR,
KDE SI MŮŽETE OTEVŘENĚ
PROMLUVIT O SVÝCH
PROBLÉMECH**

„Člověk si musí najít svou cestu.

Jestli ji opravdu hledá, najde ji velmi brzy.

Potom se jí ale už musí držet, nebo zabloudí.“

Tomáš Garrigue Masaryk

