

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI SE SLUŽBAMI

Prosíme o Vaši otevřenost a upřímnost. I kritika je důležitá. Dotazník je anonymní, nemusíte odpovídat na všechny otázky. Pozn. KC je zkratka pro Krizové centrum.

Je Vám

- 6–15 let
- 15–18 let
- 18–45 let
- 45 let a více

Jste

- muž
- žena

Jak jste se o Krizovém centru dozvěděl/a?

- doporučení OSPOD, soud, státní zastupitelství
- doporučení Pedagogicko - psychologická poradna
- doporučen jiného odborníka či zařízení:
- doporučení známého, kolegy, někoho z rodiny
- našel jsem si kontakt sám
- jiná možnost:

Znáte jméno pracovníka, který se Vám věnoval?

- ne
- ano (prosím napište):

Jakou službu jste v KC využil/a?

- služby KC - osobně
- služby KC – elektronicky (e-mail, telefon, chat...)
- jiná možnost:

Jak jste spokojen/a s:

• **S vybavením interiéru Krizového centra – čekárna, konzultační místnost?**

- vynikající
 dobré
 podprůměrné
 špatné

případný komentář:

• **S přehledností a celkovou úrovní našich webových stránek – web Portus Prachatice sekce „Krizové centrum“?**

- vynikající
 dobré
 podprůměrné
 špatné
 neznám webové stránky

případný komentář:

• **Zajištěním Vašeho soukromí při návštěvě Krizového centra a Vaší anonymity?**

- vynikající
 dobré
 podprůměrné
 špatné

případný komentář:

• **S přístupem pracovníka k Vaší osobě (respekt k Vaším právům, názorům, postojům, přáním, problémům apod.)?**

- vynikající
 dobré
 podprůměrné
 špatné

případný komentář:

- **S řešením situace, problému, se kterým jste KC navštívil/a (věnoval se pracovník Vaším cílům, tomu, co jste chtěl/a řešit, hledal společně s Vámi řešení)?**

vynikající

dobré

podprůměrné

špatné

případný komentář:

- **S profesionalitou a odborností pracovníka KC?**

vynikající

dobré

podprůměrné

špatné

případný komentář:

- **S nabídkou pomoci a služeb KC?**

vynikající

dobré

podprůměrné

špatné

případný komentář:

Jak jste se celkově cítil/a v KC? Co Vám vyhovovalo, co nevyhovovalo?

.....
.....
.....

S jakými pocity jste odcházel/a z KC?

.....
.....
.....

Z jakého důvodu byste někomu dalšímu doporučil/a služby KC?

.....
.....
.....

Z jakého důvodu byste případně služby KC nedoporučil/a, či z jakého důvodu byste již na příští konzultaci nepřišel/a?

.....
.....
.....

Co by nejvíce zlepšilo služby KC?

.....
.....
.....

Prostor pro vyjádření Vašich podnětů, připomínek, návrhů aj.:

.....
.....
.....

Děkujeme za vyplnění
Přejeme hezký den
Tým Krizového centra