

NA KRIZOVÉ CENTRUM  
SE MŮŽE OBRÁTIT KDOKOLIV,  
KDO PROŽÍVÁ TĚŽKOU SITUACI  
A CÍTÍ, ŽE BY MU NAŠE SLUŽBY  
POMOHLY.

POSKYTUJEME POMOC VŠEM  
OD 6TI LET VĚKU  
BEZ ROZDÍLU POHLAVÍ ČI ETNIKA.

JSME TU OD TOHO, ABYSTE NA SVÉ  
STAROSTI NEBYLI SAMI.

NABÍZÍME VÁM BEZPEČNÝ PROSTOR,  
KDE SI MŮŽETE OTEVŘENĚ  
POPOVÍDAT O SVÝCH PROBLÉMECH.

PODPOŘÍME VÁS V ZAČÁTKU ZMĚNY,  
KTERÁ BÝVÁ NÁROČNÁ. SPOLEČNĚ  
VYMYSLÍME, CO VÁM POMŮŽE,  
ABYSTE TO ZVLÁDLI SAMI.

KDE PŮSOBÍME:  
JIHOČESKÝ KRAJ



## OTEVÍRACÍ DOBA

Pondělí 8 - 16

Úterý 8 - 16

Středa 8 - 16

Čtvrtek 8 - 16

Pátek 8 - 16

## KONTAKT

Starokasárenská 192, Prachatice

Tel.: 736 213 002

[krizac@portusprachatice.cz](mailto:krizac@portusprachatice.cz)

[www.portusprachatice.cz](http://www.portusprachatice.cz)

[facebook.com/krizovecentrumpt](https://facebook.com/krizovecentrumpt)



# KRIZOVÉ CENTRUM

CENTRUM POMOCI RODINĚ A DĚTEM

STAROKASÁRENSKÁ 192,  
PRACHATICE

☎ 736 213 002



## S ČÍM MŮŽEME POMOCI:

- rozvod, odchod partnera;
- šikana;
- výchovné problémy;
- domácí násilí;
- vztahové problémy;
- úmrtí či nemoc;
- vysoké nároky rodičů;
- sebepoškozování;
- osamělost;
- jiná situace, kterou vnímáte jako zátěžovou.

## JAK TO U NÁS CHODÍ:

- Můžete zůstat v ANONYMITĚ;
- Je na Vás co řeknete;
- Dodržujeme MLČENLIVOST;  
*Tu lze prolomit jen na žádost Oddělení sociálně právní ochrany dětí, v případě oznamovací povinnosti a na Vaši žádost.*
- Naše služby jsou ZDARMA;
- VČASNÁ POMOC – *nečekají Vás dlouhé objednací lhůty;*
- RESPEKTUJEME Vaši individualitu a Vaše rozhodnutí;
- Můžete požádat o změnu pracovníka.

## DOHODA O SPOLUPRÁCI:

- Nejdříve jste zájemce, zjišťujete, co nabízíme, pokud nalezneme společnou řeč, stáváte se uživatelem.
- V tomto bodě uzavíráme ústní dohodu o spolupráci a hledáme cíl spolupráce (*na čem budeme pracovat*).
- Pokud si to přejete, můžeme uzavřít písemnou dohodu.
- Dohodu můžete kdykoli ukončit – bez udání důvodu, pokud naše služby již nepotřebujete.
- My můžeme smlouvu ukončit v případě, že o Vás více jak 6 měsíců nevíme nebo opakovaně porušujete pravidla.
- Můžete nás kontaktovat opakovaně.

## ZÁZNAMY Z KONZULTACÍ:

- Z každé konzultace je veden záznam v elektronické databázi, do které mají přístup jen pověřeni pracovníci Krizového centra.

- Do své dokumentace můžete po předchozí dohodě nahlédnout.
- Osobní dokumentace podléhá archivaci.

## CO POTŘEBUJEME MY OD VÁS:

- Na schůzky chodte včas nebo se omluvte.
- Aktivně spolupracujete na změně své situace.
- Chovejte se slušně. V případě slovní nebo fyzické agresivity může být spolupráce ukončena.

## NEJSTE S NĚČÍM SPOKOJENI?

Pokud Vám něco nevyhovuje, můžete nám to říci osobně, zatelefonovat, napsat, vhodit do schránky stížností nebo vyplnit elektronický formulář na [www.portusprachatice.cz](http://www.portusprachatice.cz).

Vaši stížnost řeší vedoucí sociálních služeb a dozorčí rada Portus Prachatice o. p. s. Nejdéle do 30 - ti dnů Vám vždy odpovíme.